



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



Dirección de la Unidad Estratégica de Inteligencia

OF.-9000.-0605/2021

Ciudad de México, a 26 de julio del 2021

Dr. Edgar Horacio Esquivel Martínez

Director de la Red de Sucursales.

Presente

A fin de atender la petición a que se refiere su oficio 4000.-1408/2021, recibida el 22 de julio del año en curso, relativo a la emisión del visto bueno para la determinación del incremento de los límites de existencia para mantener en caja en 10 sucursales, adscritas a la Gerencia Estatal de Puebla, de conformidad con lo dispuesto en las fracciones II y VI del artículo 29 del Estatuto Orgánico de Telecomunicaciones de México, se formulan las siguientes apreciaciones.

Del contenido de su solicitud, se advierte que la Gerencia de Puebla, requiere el citado incremento, en diversas sucursales, a cuyas cantidades usted emitió su visto bueno y calificó previamente como razonables.

Derivado del análisis efectuado en el formato de medidas de seguridad que la Gerencia Estatal requisitó, se encontró lo siguiente:

21011 XIUTETELCO:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal se encuentra en el Palacio Municipal ubicado en el kiosco del Palacio, por lo que hace al inmueble, los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera con ventanillas de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara everfocus y un panel de alarma, ambos sin mencionar su óptimo funcionamiento, caja fuerte anclada al piso en un área independiente del área de ventanillas, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

21016 CHIGNAHUAPAN:

En el formato de medidas de seguridad, se asentó que la sucursal se encuentra ubicada en la zona centro del Municipio, de la evidencia fotográfica se advierte que los materiales de construcción del inmueble son seguros, el mostrador es de madera con ventanillas de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara everfocus y un panel de alarma, sin embargo no menciona su grado de funcionamiento, su caja fuerte está anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanillas, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

21019 GUADALUPE VICTORIA:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que el inmueble que ocupa la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada en la parte trasera del Palacio, a un costado del Ministerio Público, sus instalaciones observan materiales de construcción seguros, el mostrador es de madera forrado de concreto, con ventanillas de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos de ellas para la atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara everfocus, una tipo AXIS y un panel de alarma, no especifica su grado de

Centro TELECOMM I, Av. de las Telecomunicaciones s/n, Col. Leyes de Reforma, C.P. 09310
Alcaldía Iztapalapa, CDMX.

T: (55) 5090 1100
www.gob.mx/telecomm



COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



funcionamiento, caja fuerte anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanillas, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

***21021 HUEJOTZINGO:**

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que el inmueble donde se ubica la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada a un costado del Correos de México, los materiales de construcción del inmueble se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con ventanillas de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos de ellas para la atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara everfocus y un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada al piso, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanillas, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

En los registros de la DUEI, se tiene que ha sido objeto de 2 asaltos en los periodos 2012 y 2016 con un daño patrimonial de \$115,229.58 y \$46, 710.06 respectivamente.

21022 SAN NICOLÁS DE LOS RANCHOS:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que el inmueble donde se ubica la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada al interior de éste, a un costado de la Comandancia de Policía, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con ventanilla de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con una ventanilla de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara y grabador everfocus con un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, su caja fuerte se encuentra anclada al piso, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

21052 VILLA AVILA CAMACHO:

De acuerdo con la información aportada por la Gerencia Estatal a Través de su formato de medidas de seguridad, se advierte que el inmueble donde se ubica la sucursal pertenece al Palacio Municipal, que se encuentra al interior del Palacio Municipal, los materiales de construcción del inmueble, se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara y grabador everfocus con un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

De acuerdo con los registros en poder de la DUEI, se tiene información de que esta sucursal sufrió un asalto en el periodo 2016 con una pérdida de \$115,179.79.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES



21055 ZACATLÁN:

Derivado de la información asentada en el formato de medidas de seguridad, se advierte que el inmueble donde opera la sucursal pertenece al Palacio Municipal, por lo que se sitúa a un costado del Palacio Municipal, sus materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara y grabador everfocus con un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

De acuerdo con los registros de la DUEI, esta sucursal sufrió un asalto durante un traslado conducto personal en el periodo 2011, evento que arrojó una pérdida de \$60,000.00

21056 ZARAGOZA:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada a un costado del Palacio Municipal, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con ventanilla de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara y grabador everfocus con un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

21063 TECOMATLÁN:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada en el edificio trasero del Palacio Municipal, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con ventanilla de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con dos ventanillas de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee un grabador everfocus y un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada a la pared, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.

21065 ZINACATEPEC:

Del formato de medidas de seguridad, se advierte que la sucursal pertenece al Palacio Municipal, ubicada en los corredores del Palacio Municipal a un costado de la Comandancia de Policía, por lo que hace al inmueble los materiales de construcción se advierten seguros, el mostrador es de madera forrado de formaica, con ventanilla de cristal natural y marco de aluminio, habilitado con una ventanilla de atención a usuarios, en cuanto al sistema de seguridad posee una cámara y grabador everfocus con un panel de alarma, no especifica su grado de funcionamiento, caja fuerte anclada al piso, el área de recuento se encuentra independiente del área de ventanilla, su apoyo policiaco es a través de rondines de vigilancia permanente, en el formato de medidas de seguridad, se afirma que se elaboró un oficio a la Presidencia Municipal para solicitar rondines y resguardo, sin embargo, no se adjuntó la respuesta correspondiente.





COMUNICACIONES

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES

Telecomm.
TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO

130
AÑOS
SECRETARÍA DE COMUNICACIONES
Y TRANSPORTES

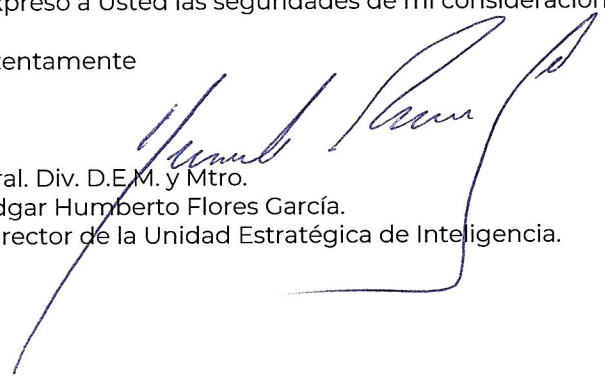


Tomando en cuenta los razonamientos antes vertidos, las 9 sucursales **sin asterisco**, pueden considerarse como seguras, por lo que se emite el visto bueno desde el punto de vista de seguridad, al reunir los elementos básicos que en esta materia se requieren para operar con el mínimo de riesgos, cabe señalar que la Gerencia Estatal deberá garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos de seguridad electrónica, toda vez que en los formatos de seguridad no hace referencia sobre su operatividad, sin embargo **para proceder a subir las cantidades al sistema, es necesario que a la brevedad se hagan llegar a esta Dirección las respuestas a los oficio dirigidos a las Presidencias Municipales**, que se citaron en la parte final de los mencionados formatos de medidas de seguridad.

Por lo que hace a la sucursal (1) marcada con un asterisco (*), representa un nivel de riesgo medio, tomando en consideración que con anterioridad esta se ha visto vulnerada dos veces, la cantidad que propone dentro del formato de medidas de seguridad, representa un incremento mayor del 100%, por lo que se estima pertinente reconsiderar la cantidad que requiere, quedando de momento excluida del visto bueno y se estará en espera de las acciones que al efecto se hayan tomado.

Expreso a Usted las seguridades de mi consideración distinguida.

Atentamente


Gral. Div. D.E.M. y Mtro.
Edgar Humberto Flores García.
Director de la Unidad Estratégica de Inteligencia.

Con copia electrónica:

Mtra. María del Rocío Mejía Flores. - Directora General de Telecomunicaciones de México. - Para su conocimiento.
C. Francisco Enrique Pérez Hernández. - Gerente Regional Centro. - Mismo fin.
Lic. José Marco Antonio Guzmán Reyes. - Gerente de Supervisión de Sucursales. - Idéntico fin.


GTA/MIIRP/nneg